LABORATOIRE
VIVALIGNE

FORMULAIRE DE RETOUR

CONDITIONS DE REPRISE/D'ÉCHANGE DES PRODUITS

1 - Rétractation

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception du produit (ou du dernier produit en cas de livraison fractionnée) pour vous rétracter sans avoir à justifier votre décision. Vous pouvez remplir à cet effet le présent formulaire de rétractation, téléchargeable sur https://vivaligne/conditions-generales-de-vente/ et à envoyer par e-mail à contact@vivaligne.com ou par courrier.
À compter de votre rétractation, vous disposez ensuite d'un délai de 14 jours pour nous restituer le(s) produit(s) que vous souhaitez vous faire rembourser, accompagné(s) du présent formulaire. Les frais directs de retour sont à la charge du consommateur. VIVALIGNE remboursera dans les 14 jours après réception des produits retournés, via le moyen de paiement initial.

2 - Non-conformité

Conformément à nos Conditions Générales de Vente, en cas d'anomalie sur le colis ou le(s) produit(s), le consommateur peut le(s) retourner dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande, accompagné(s) du présent formulaire, afin d'obtenir un échange gratuitement.

INFORMATIONS CONCERNANT VOTRE COMMANDE

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur la Facture fournie dans votre colis.

Nom :
Prénom :
Date de commande :
Numéro de commande :
Adresse :

DÉTAILS DES PRODUITS RETOURNÉS

Nom du produit	Quantité	Motif du retour (hors rétractation), détailler en cas de non-conformité

ADRESSE DE RETOUR

Vivaligne
60 impasse Antoine Saporta
Euromédecine II
34790 Grabels, France